

Деавторизация ArcGIS Desktop нештатным способом

В некоторых случаях (клонирование или перенос виртуальной машины, перестановка HDD с одного компьютера на другой и тп) лицензия ArcGIS Desktop перестает быть доступной и ее невозможно ни восстановить, ни деавторизовать. Авторизация нового номера при такой ситуации также может не привести к восстановлению работы ArcGIS Desktop.

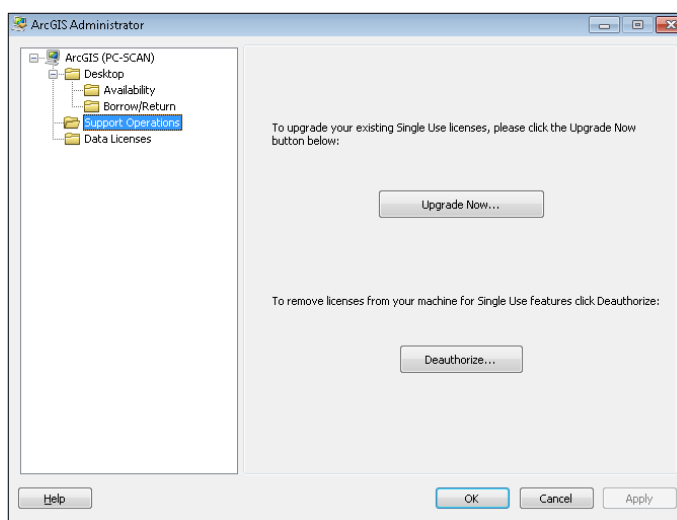
Иногда людям не нравится, что видны старые лицензии, взятые на тестирование.

Подобная ситуация может возникнуть и с фиксированной лицензией ArcGIS Desktop, и с плавающими лицензиями на ArcGIS License Manager. В этом случае приходится пользоваться ручным способом удаления информации о лицензии и восстанавливать возможность авторизации через Службу Технической поддержки.

В этой статье показано, как можно деавторизовать все лицензии и при необходимости авторизовать только необходимые.

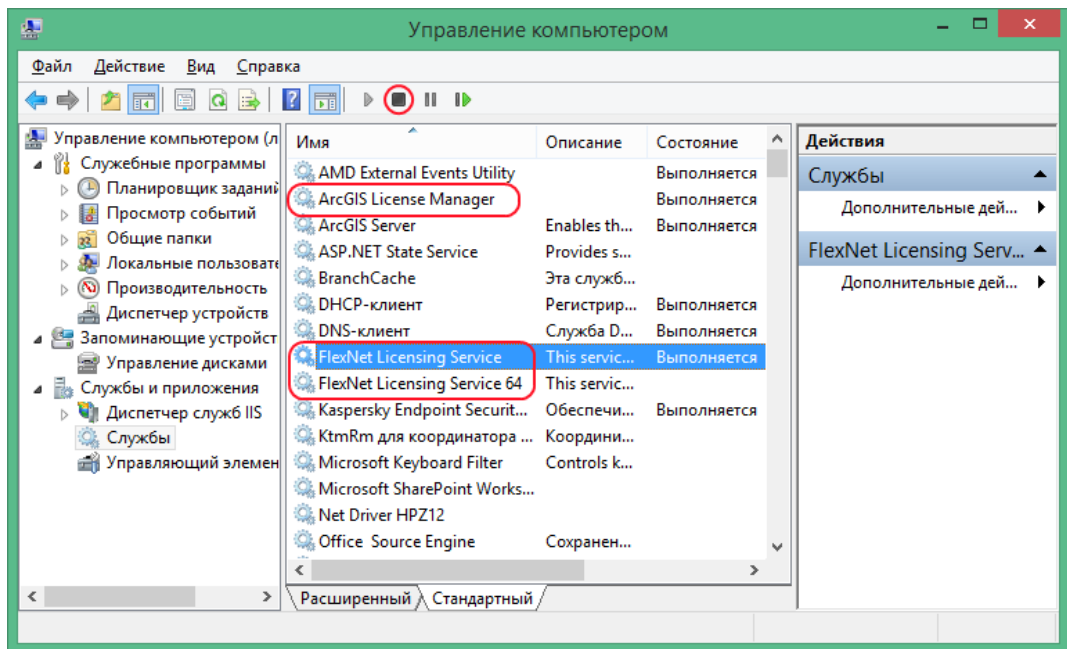
Ваши действия:

1. Деавторизируйте все фиксированные лицензии, которые можно деавторизовать, штатными средствами, то есть, с помощью кнопки «Деавторизация» приложения ArcGIS Administrator. Если необходимо деавторизовать плавающие лицензии, деавторизируйте их в приложении License Server Administrator.

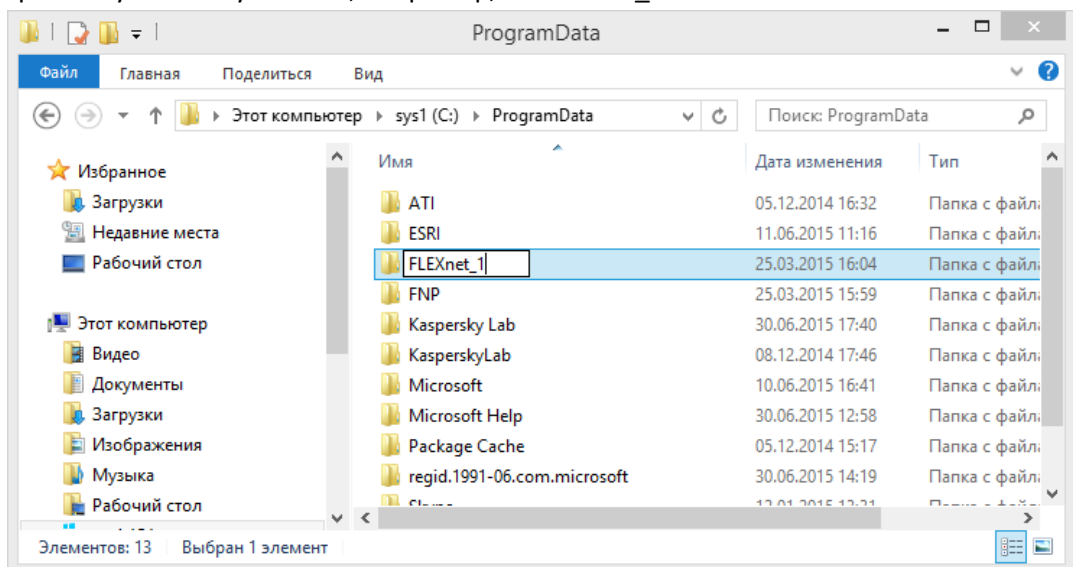


Таким образом, все что можно вернуть штатными средствами возвратится а сайт Esri.

2. Откройте окно Управления службами Windows и остановите службы FlexNet Licensing Service, FlexNet Licensing Service 64, если у вас используется плавающая лицензия, то еще ArcGIS License Manager:



- Откройте Проводник Windows, перейдите в каталог C:\ProgramData (или C:\Users\All Users) и переименуйте папку FLEXnet, например, во FLEXnet_1:



FLEXnet – это, так называемое «доверенное хранилище» (Екг)

- Запустите сервисы, остановленные в п.2.
- Авторизуйте все необходимые лицензии.

После выполнения этих действий у вас будут видны только те лицензии, которые вы авторизовали в п. 5.

Замечание 1: При выполнении всех описанных действий необходимо иметь в виду следующее обстоятельство: **в течение года каждая лицензия может быть авторизована/деавторизована не более 4 раз.** Если вам необходимо большее количество авторизаций/деавторизаций, то вам придется обращаться в техническую поддержку для «сброса» лицензий, который, как правило, занимает одни сутки.

Замечание 2: Не только ArcGIS, но и другое ПО может использовать технологию лицензирования FLEXnet. Если у вас на компьютере используется такое ПО, то описанные выше **действия могут удалить информацию о его лицензии. Будьте внимательны!**