

В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан акцепт оферты равносителен заключению договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте, поэтому лицо, осуществляющее предварительную оплату, выражает согласие с условиями нижеуказанного предложения, и становится Заказчиком в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. В связи с изложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо условием (пунктом) настоящей оферты, воздержитесь от проведения оплаты и свяжитесь с нами для урегулирования разногласий.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ГИС)

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «**Data+International**» (**Дата+Интернейшнл**), в дальнейшем именуемого «Исполнитель», в лице Директора Быстровой Юлии Александровны, действующего на основании Устава, БИН 220340037311, адрес местонахождения: Республика Казахстан, почтовый индекс 010017, город Астана, район Есиль, пр. Мангилик Ел, д. 55/7, Астана Хаб, павильон С3.5, офис 208, электронный адрес: market@esri-cis.com Сайт www.esri-cis.com номер телефона +7 (717) 297-27-13, сч. KZ38998ВТВ0001461968 в АО «First Н

на основании которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг в сфере геоинформационных технологий и использования геоинформационных систем (ГИС) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг (далее – Договор).

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий Договора, любое физическое или **юридическое лицо**, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты выставленного Исполнителем счета на оплату услуг, оказываемых Исполнителем.

2. Понятия и термины, используемые настоящей публичной оферте

2.1. **Услуги** - предоставляемые совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с в сфере геоинформационных технологий.

2.2. **Договор – Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому заинтересованному лицу. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

2.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты.

2.4. **Геоинформационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение пространственной информации.

2.5. **Сайт** - интернет-ресурс <https://esri-cis.com>, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете.

К
А

2.6. **Пользователь** — юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя.

2.7. **Заявка** - задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора- Оферты.

2.8. **Стороны** - сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь.

3. Предмет Договора - Оферты

3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Пользователя оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

3.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им любого из нижеперечисленных действий:

3.2.1. оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре - Оферте;

3.2.2. совершение Пользователем действий, указывающих на принятие Договора-Оферты, в частности проставления галочки в соответствующем поле страницы Сайта, свидетельствующей о принятии Договора - Оферты;

3.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

3.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя в полном объеме;

3.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

3.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

3.3.4. письменная форма сделки надлежащим образом соблюдена.

3.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заявкам.

4. Цена Договора

1. Цена настоящего Договора указывается в счете, выставленном Пользователю в соответствии с пунктом 5.2 настоящего Договора.

. Порядок заключения Договора и оплаты услуг Исполнителя

1. Исполнитель на основании запроса Пользователя выставляет Пользователю счет на оказание услуг. Пользователь может направить Исполнителю запрос на оказание услуг путем переписки по электронной почте market@esri-cis.com. Счет выставляется при условии предоставления Заказчиком всех необходимых реквизитов и данных для оформления счета.

2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Пользователя запроса, Исполнитель выставляет Пользователю счет с указанием перечня услуг, цены и сроков оказания услуг.

Пользователь полностью оплачивает выставленный Исполнителем счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета. С момента оплаты Пользователем выставленного счета настоящая публичная оферта является акцептованной, а Договор заключенным.

5.4. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке Платежной картой (VISA или MasterCard).

4.4. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

5.5. Все Услуги Исполнителя оказываются в соответствии с информационным содержанием представленных Пользователем сведений и документов.

5.6. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующей Заявки освобождает Исполнителя от исполнения такой

Заявки, т.е. Заявка считается не оформленной Пользователем, не полученной Исполнителем и соответственно не принятой к исполнению.

5.7. На любом этапе исполнения обязательств по Договору-Оферте, при досрочном его расторжении по инициативе Пользователя, предоплата в полном размере не подлежит возврату Исполнителем, за исключением случаев, согласованных Пользователем и Исполнителем дополнительно.

5.8. В случаях, когда услуга не оказана в установленные сроки Пользователю Исполнителем или Пользователем и Исполнителем согласован случай возврата полученных Исполнителем денежных средств Пользователю (пункт 5.7. настоящего Договора), Исполнитель в течение 3 (трех) банковских дней с даты такого согласования с Пользователем направляет в свой обслуживающий банк поручение о перечислении (возврате) соответствующей полученной ранее суммы Пользователю. Срок зачисления возвращаемых денежных средств на счет Пользователя зависит от сроков исполнения поручения банком Исполнителя и срока зачисления денежных средств Банком Пользователя.

6. Приемка-передача оказанных услуг

6.1. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет электронный фискальный чек на электронный адрес Пользователя, указанный в Заявке.

7. Согласие на сбор, обработку персональных данных

7.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой и Предоставлением Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

7.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь фамилия, имя, отчество (при наличии), место работы и должность, почтовый адрес (рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты).

7.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством, включая законодательство страны-разработчика программного аппаратного комплекса;

7.3.2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя;

7.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

7.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

7.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).

7.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

7.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за

10 (десять) календарных дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

. Права и обязанности Сторон

.1. Исполнитель обязуется:

- .1.1. обеспечить качественное оказание Услуг;
- .1.2. оказать Услуги в срок, предусмотренный Договором;
- .1.3. обеспечить Пользователя имеющимися информационными и методическими материалами;

Пользователь обязуется:

оплатить оказанные Услуги;

. не распространять, а также не передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Пользователю, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

.3. Исполнитель имеет право:

- .3.1. требовать от Пользователя оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора, возмещения расходов, связанных с исполнением Договора, в случае одностороннего отказа от исполнения Договора Пользователем в порядке, предусмотренном действующем законодательством РК.

. Срок действия Договора

.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10. Ответственность сторон

10.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.

10.2. В случае невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения обязательств Исполнителем Пользователь имеет право за каждый такой случай потребовать уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процентов) от стоимости Услуг.

10.3. В случае невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения обязательств Пользователем Исполнитель имеет право за каждый такой случай потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процентов) от стоимости Услуг за каждый календарный день просрочки платежа.

10.4. Стороны согласовали, что размер начисленной неустойки за каждый случай невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения Стороной обязательств не может превышать 5 % от стоимости Услуг.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, затопление, пожар, землетрясение, пурга, сель, или иные явления природы, а также эпидемии, пандемии, войны, революции, военные действия, гражданские волнения, акты терроризма, акты или действия уполномоченных государственных органов, которые повлияли на исполнение принятых обязательств по Договору-Оферте, в том числе введенные ими карантинные ограничения, установленные уполномоченными компетентными органами или должностными лицами Республики Казахстан или иных государств, уполномоченными принимать решения о введении карантина, все связанные с этим ограничения, а также введение в целях стабилизации эпидемиологической ситуации в Казахстане (в том числе при угрозах возникновения эпидемий, инфекционных заболеваний) уполномоченными органами Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами, в том числе Главным государственным санитарным врачом Республики Казахстан и/или уполномоченными органами

Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами любых ограничительных или запретительных мер, повлиявших на исполнение обязательств Сторонами.

11.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

11.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

11.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

11.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.7. При расторжении Договора - Оферты из-за невозможности исполнения его условий, Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент прекращения настоящего Договора – Оферты.

. Порядок разрешения споров

12.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

12.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

12.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

12.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

12.2.3. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

12.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Порядок изменения, расторжения Договора - Оферты

13.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

13.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

13.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

13.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

13.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

13.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса market@esri-cis.com

13.1.2.2. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного в Заявке.

13.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

13.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

13.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

13.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

13.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте, не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

13.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора - Оферты, нажав кнопку «скачать» внизу текста);

13.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

13.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором- Офертой и действующим законодательством Республики Казахстан.

13.4. Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 10 (десять) календарных дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной. При расторжении Договора-Оферты по соглашению Сторон Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент его прекращения.

14. Заключительные положения

14.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой.