

## Политика конфиденциальности

### ТОО «Data+International» (Дата+Интернейшнл)

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, получаемой сайтом <https://esri-cis.com> от Пользователей во время использования сайта.

Настоящая Политика разработана на основе и в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, при этом в случае, если какое-либо из положений Политики является или становится недействительным в силу его отличного регулирования в соответствии с законодательством Республики Казахстан, применяются положения действующего законодательства Республики Казахстан.

#### 1. Определение терминов

1.1. «**Администрация сайта**» (далее – Администрация) – сотрудники уполномоченные на управление сайтом Компании **ТОО «Data+International» (Дата+Интернейшнл)**, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. «**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. «**Пользователь сайта**» – лицо, имеющее доступ к сайту **ТОО «Data+International» (Дата+Интернейшнл)** посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта, а также официальных страниц в социальных сетях Интернет.

1.6. «**IP-адрес**» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ на сайт **ТОО «Data+International» (Дата+Интернейшнл)**

#### 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://esri-cis.com>

[cis.com](http://cis.com). Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта во время регистрации и посещения сайта.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта, при этом последующее использование сайта является однозначным и безусловным подтверждением согласия Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.

### **3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет в любом из разделов сайта, как то: подписка на новости, оставление предварительного заказа, запрос на консультацию, регистрация на мероприятие и прочие формы сбора данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- наименование организации;
- адрес организации;
- контактный телефон;
- контактное лицо (в случае подачи заявки на оказание услуг или участие в семинаре);
- регистрационную анкету (для Пользователей);
- адрес электронной почты (e-mail);
- техническую информации: IP-адрес, MAC-адрес, тип браузера, операционную систему; информацию о взаимодействии: обратную связь и переписку Пользователя по электронной почте с сотрудниками/администрацией сайта;
- информацию, которой Пользователь решил поделиться. Например, при оставлении комментариев в социальных сетях, заполнения опроса для клиентов или отправки заявки на участие в семинаре/вебинаре и др.

3.3. В случае если необходимая личная информация не будет предоставлена, ТОО “Data+International” (Дата+Интернейшнл) не сможет:

- предоставить Пользователю услуги и/или запрошенные продукты;
- сообщить Пользователю о новых продуктах и/или проектах;
- обеспечить участие в семинарах и вебинарах

3.4. Осуществление Сайтом сбора статистики IP-адресов Посетителей и другой технической информации, используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.5. Для отдельных услуг, продуктов или мероприятий ТОО “Data+International” (Дата+Интернейшнл) может собирать другие типы данных и использовать эти данные в

целях, отличающихся от тех, что описаны в данной Политике конфиденциальности. В случае такого использования, Администрацией сайта будет сообщено Пользователю при регистрации на услугу или мероприятие.

3.6. Сайт Компании ТОО “Data+International” (Дата+Интернейшнл) может содержать ссылки на другие веб-сайты и не несет ответственность за практику конфиденциальности веб-сайтов, которые не управляются ТОО “Data+International” (Дата+Интернейшнл). Пользователю рекомендуется ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который собирает какую-либо личную информацию. Данная Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, собранной Сайтом <https://esri-cis.com>

#### **4. Цели сбора персональной информации Пользователя**

4.1. Полученные персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя/ Партнера для пользования ресурсами сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- повышения качества предлагаемых продуктов и функционирования Сайта;
- персонализации работы Пользователя с Сайтом и анонимной подготовки статистики на основе таких параметров, как активность на сайте, время посещения, адрес сайта, который вывел Пользователя на Сайт ТОО “Data+International” (Дата+Интернейшнл);
- оценки эффективности рекламы ТОО “Data+International” (Дата+Интернейшнл), акций и кампаний по продвижению услуг и программных продуктов;
- рассылки предложений об участиях в различных семинарах/вебинарах, конкурсах или рекламных кампаниях с возможностью отказа от получения уведомлений при желании в любой момент времени;
- иных целей использования данных посетителей сайта, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам без получения какого-либо дополнительного согласия Пользователя.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства Сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

6.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 и п.5 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Разрешение спора**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения наличия и о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в городе Астана в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Никакие из содержащихся здесь заявлений не означают заключения договора или соглашения между Владельцем Сайта и Пользователем, предоставляющим персональную информацию. Политика конфиденциальности лишь информирует Пользователя о подходах Сайта к работе с персональными данными.

8.4. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 лет, далее пролонгируется на тот же срок каждый раз в случае отсутствия отзыва Пользователем или уполномоченным им должным образом лицом.

8.5. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в компанию по тел.: +7 (717) 297-27-13, или написав электронное письмо на почту: [market@esri-cis.com](mailto:market@esri-cis.com).

8.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по e-mail: [market@esri-cis.com](mailto:market@esri-cis.com), тел.: +7 (717) 297-27-13.

8.7. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.esri-cis.com/ru-ru/about/about-esri/confidential>